



INTERNAVIGARE
SOLUZIONI INFORMATICHE

Gal Lago di Como

**Applicazioni dell'intelligenza
artificiale in ambito sociale**

Aree di Intervento proposte

**Strumenti di contrasto
alla solitudine e
all'abbandono degli anziani**

**Strumenti di sostegno
al contenimento
Del disagio giovanile**

Strumenti di contrasto alla solitudine e all'abbandono degli anziani

La situazione sociale degli anziani in Italia è stata valutata dall' ISTAT nel 2020 come:

una nuova emergenza sociale

Anziani Soli

- Il diritto di invecchiare in casa propria è un tema sempre più presente nelle agende politiche per l'invecchiamento attivo ed in buona salute.
- Nel nostro paese ci sono oltre 2.5 milioni di persone anziane (over 74) che vivono sole (*)

(*) Fonte: Associazione AeA, Abitare e Anziani

Anziani Soli

- Gli anziani che vivono soli rappresentano il 4% circa della popolazione complessiva, e ben il 40% delle persone oltre 74 anni di età.
- Le proiezioni demografiche dicono che diventeranno 3,6 milioni entro il 2045 e che, a quel punto, rappresenteranno il 6% della popolazione complessiva. (*)

(*) Fonte: Associazione AeA, Abitare e Anziani

Vedovanza e Solitudine

L'85% degli anziani che vivono da soli ha perso il compagno/a

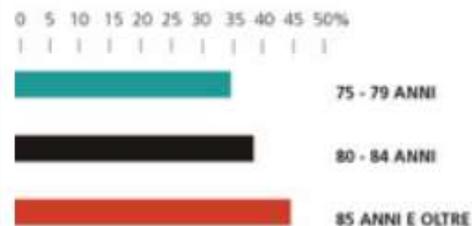
STATO CIVILE DELLE PERSONE OVER 74 CHE VIVONO DA SOLE



Fonte: elaborazioni su dati ISTAT, Indagine sulle Condizioni di salute e ricorso ai servizi sanitari in Italia e nell'Unione europea, 2015

La solitudine abitativa aumenta con l'aumentare dell'età

QUOTA DI PERSONE CHE VIVONO DA SOLE PER FASCIA DI ETÀ



Fonte: elaborazioni su dati ISTAT, Indagine sulle Condizioni di salute e ricorso ai servizi sanitari in Italia e nell'Unione europea, 2015

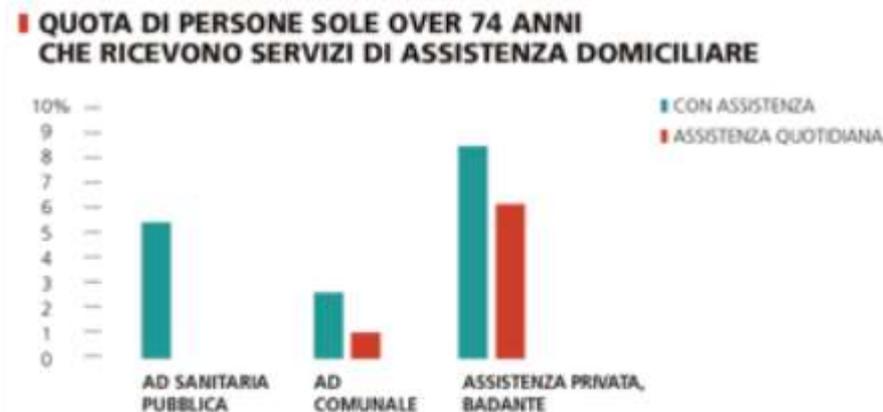
Panorama

- ❑ Milioni di questi anziani soli vivono in centri storici e in periferie
- ❑ Una situazione che raggiunge picchi di complessità in antichi centri abitati e piccoli borghi isolati.
- ❑ Situazioni in cui l'isolamento e l'assenza o lontananza di familiari e di vicinato necessitano di azione pubblica mirata per l'assistenza agli anziani.

Assistenza attualmente fornita

□ I servizi pubblici di assistenza **domiciliare** servono oltre l'8% del totale.

□ I comuni tipicamente forniscono: assistenza alla persona (cura del corpo, aiuti alla mobilità, etc..) aiuto domestico (preparazione pasti e altre limitate attività quotidiane).



Fonte: elaborazioni su dati ISTAT, Indagine sulle Condizioni di salute e ricorso ai servizi sanitari in Italia e nell'Unione europea, 2015

Il supporto dell'IA

AMEDEA

Assistente vocale interattivo per alleviare la condizione di solitudine dell'anziano

Contribuisce a promuovere l'**autonomia della persona anziana**, permettendogli di completare le attività quotidiane con profitto e fornendo supporto emotivo/sociale



AMEDEA

- ❑ **Agente conversazionale integrato** con Alexa, Google Assistant e Apple Pod
 - ❑ **Si attiva** su richiesta **vocale**
 - ❑ **Monitora i segnali sonori domestici** segnalando rumori inusuali e sospetti
 - ❑ **Può contattare le forze dell'ordine e l'assistenza sanitaria** su comando vocale
 - ❑ **E' in grado di conversare con l'anziano** e riconoscere se la persona necessita di aiuto
 - ❑ **Può essere impostato per dialogare ad orari fissi** per ricordare di prendere medicinali, appuntamenti etc..
 - ❑ **Può essere utilizzato per contattare i servizi sociali**, per richiedere i pasti, per richiedere medicinali
 - ❑ **Può gestire luci, apparecchiature elettriche, forni e fornelli** al fine di evitare incidenti domestici
- ...e molto altro

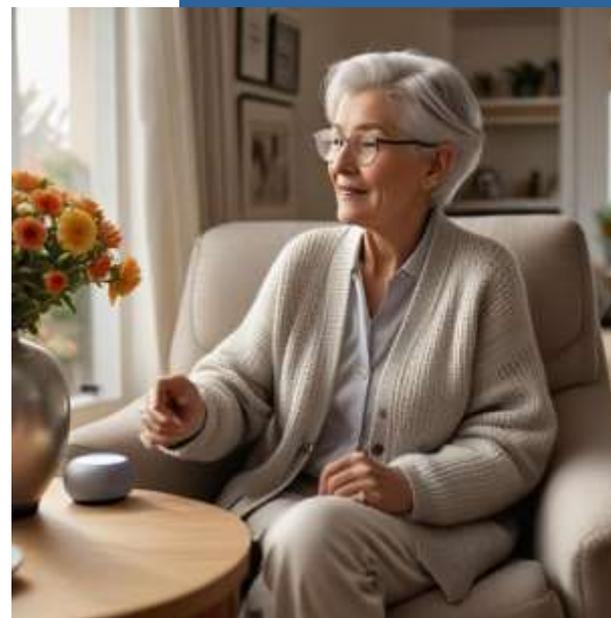
Sviluppi futuri:

- Addestrare il modello con ricordi personali** per stimolare i malati di Alzheimer
- Integrazione con il sistema sanitario per la relazione con il medico di base e le strutture mediche

AMEDEA Vantaggi e Benefici

- ❑ Non richiede l'utilizzo dello smartphone
- ❑ Non necessita di competenze tecnologiche da parte dell'anziano
- ❑ Facile da installare
- ❑ Non richiede di essere indossato
- ❑ Si può attivare semplicemente con la voce o con dei suoni
- ❑ Può contribuire a ridurre il senso di isolamento e lo sviluppo di disagio psicologico
- ❑ Può contribuire a ridurre il ricorso all'ospedalizzazione (con effetto positivo sui posti letto e sui costi) permettendo di agire prontamente tenendo l'anziano a casa propria

L'adozione di **AMEDEA**
può contribuire in modo
significativo a migliorare
o prevenire la salute degli
anziani ed è un'efficace
sostegno al contrasto
della solitudine ed
all'abbandono



L'intelligenza Artificiale come strumento di prevenzione e supporto al contenimento del disagio giovanile

Supporto e contenimento del disagio giovanile

- L'adolescenza è una fase della vita tipicamente caratterizzata da rapidi cambiamenti e sfide a volte complesse, che possono talvolta portare a difficoltà emotive e relazionali.
- In un'era dove la tecnologia è sempre più permeante nella vita dei giovani è necessario trovare strategie innovative per supportare il loro benessere

L'intelligenza artificiale (IA) è lo strumento rivoluzionario in questo campo, offrendo nuove prospettive di prevenzione e di supporto.

- ❑ **Negli adolescenti emergono problematiche comportamentali** considerati i cambiamenti scolastici, le pressioni sociali e i cambiamenti fisici verso i quali vanno incontro e il formarsi/consolidarsi dell'identità personale.
- ❑ **E' fondamentale ridurre il rischio della cronicizzazione di certe problematiche** e/o la messa in atto di comportamenti particolarmente rischiosi per i giovani e per il contesto sociale in cui vivono.

- **E' quindi importante trovare dei mezzi e delle strategie** che permettano di comunicare con loro con strumenti a loro familiari e di coprire quel gap tra gli obiettivi di prevenzione che si intendono raggiungere e le risorse disponibili.
- **Gli adolescenti sono particolarmente aperti verso l'uso di nuove tecnologie** e ad introdurle nelle loro abitudini di vita e di relazione

Gli effetti della pandemia sui giovani

- ❑ **I dati dell'istituto superiore di sanità** mostrano che la pandemia ha avuto un effetto positivo sui rapporti dei ragazzi e delle ragazze con le loro famiglie e sul rendimento scolastico, mentre ha avuto un forte impatto negativo sulla vita nel suo insieme e sulla loro salute mentale (gestione delle emozioni, stress).
- ❑ **Due adolescenti su cinque**, hanno dichiarato che la propria salute mentale e la propria vita, in generale hanno risentito negativamente degli effetti della pandemia
- ❑ **La percentuale di ragazzi** che si reputano in buona salute è in calo rispetto al 2017/2018.
- ❑ In entrambi i generi, la percezione di 'buona' salute diminuisce all'aumentare dell'età

Comportamenti degli adolescenti italiani nel periodo post pandemia

ALIMENTAZIONE E STATO PONDERALE

Il 18,2% dei ragazzi di 11, 13 e 15 anni è in sovrappeso e il 4,4% obeso

ATTIVITÀ FISICA E SEDENTARI

Meno di un adolescente su 10 svolge almeno 60 minuti al giorno di attività motoria moderata-intensa e questa abitudine diminuisce all'aumentare dell'età.

Comportamenti degli adolescenti italiani nel periodo post pandemia

FUMO, ALCOOL,
CANNABIS E GIOCO
D'AZZARDO

Sono in aumento

IL RAPPORTO TRA PARI, IL
CONTESTO SCOLASTICO, IL
BULLISMO E IL CYBERBULLISMO

La maggioranza degli adolescenti non ama la scuola, bullismo invece sembra mantenere le sue peculiarità senza importanti variazioni.

Valido supporto con l'AI

SOPHYA

Sophya è un agente conversazionale interattivo per il contenimento del disagio giovanile



SOPHYA

- Irritabilità, incomprensioni in famiglia, apatia, problemi con gli amici, bullismo e tra i segnali più pericolosi troviamo la solitudine e il senso di isolamento, aumentati esponenzialmente durante la pandemia.
- In momenti come questi anche solo un piccolo aiuto può essere fondamentale: qualcuno con cui confidarsi, qualcuno che possa capire e che sappia prendere per mano i giovani lungo i difficili percorsi della vita.
- Sophya è lo strumento di aiuto e sostegno, il luogo di dialogo con i ragazzi per aiutarli ad affrontare momenti di disagio.

SOPHYA

- L'applicazione è disponibile per tablet e smartphone
- Garantisce privacy e completo anonimato.
- Permette di accedere a risorse di informazione su tematiche sessuali, relazionali, accesso a consultori e servizi sociali.
- Consente di chattare con un agente conversazionale in grado di rispondere a tematiche emotive, comportamentali, al rapporto tra pari, al contesto scolastico, al bullismo ed al cyberbullismo.

VANTAGGI E BENEFICI

- Utilizza il linguaggio e lo strumento a cui i giovani sono avvezzi diventando fonte autorevole per loro
- Può essere collegato con coach, counselor e terapeuti in caso di richiesta di assistenza da parte dell'adolescente
- Qualora Sophya ravvisi attraverso la conversazione una situazione «critica» può suggerire di contattare numeri di sostegno o figure professionali idonee

L'adozione di **SOPHYA**
può contribuire
in modo significativo
al contenimento
del disagio giovanile





INTERNAVIGARE
SOLUZIONI INFORMATICHE