

5 giugno 2025

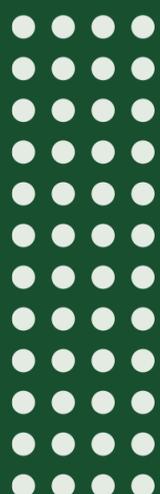


PERCORSO DI FORMAZIONE E ACCOMPAGNAMENTO
DEDICATO AGLI SMART VILLAGE



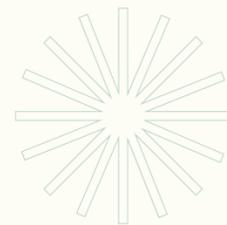
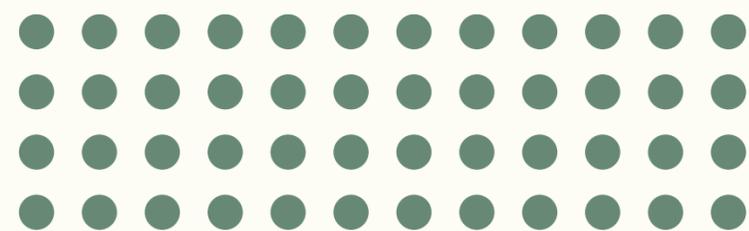
CONNESSIONI RURALI

**Idee che
crescono
insieme,
territori che si
trasformano**



GAL VALLE D'AOSTA
MARTA ANELLO





Dallo Sportello SEROI+ alla Rete Punti Digitali PNRR



Dal partenariato al progetto: il percorso di progettazione partecipata

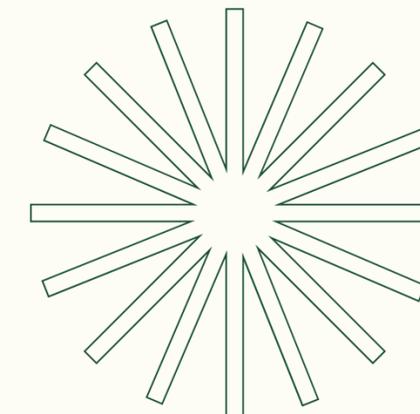


Sperimentazione ed elementi smart



Replicabilità e sostenibilità del progetto

Il Progetto di cooperazione SEROI+ Smart Village



Scambi di buone pratiche

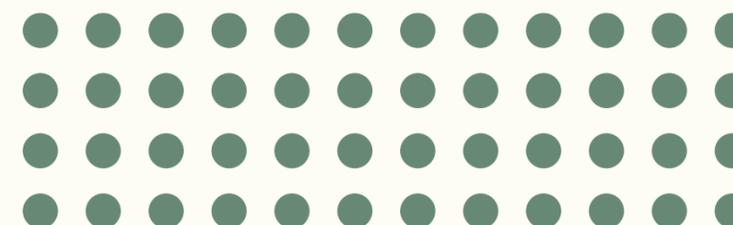
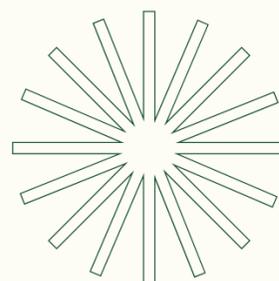
Metodologia SEROI

Study visit in aree pilota

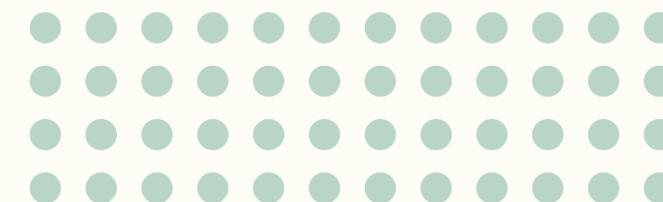
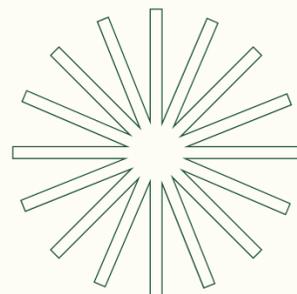


Gennaio 2022 - giugno 2023: Progetto di cooperazione transnazionale, realizzato nel periodo con i GAL irlandesi Kilkenny Leader Partnership e Forum Connemara CLG e il GAL finlandese Leader Ravakka.

Obiettivo: promuovere la diffusione e l'applicazione della metodologia SEROI+ in un'area pilota individuata sul territorio valdostano.



Un percorso di progettazione partecipata



Coinvolgimento degli stakeholders dell'Unité des Communes Valdôtaines
Grand-Paradis in tutte le fasi di progettazione e attuazione del servizio



Identificazione del servizio

➤ Sportello Digitale per migliorare le competenze digitali della popolazione

Individuazione sede

➤ Biblioteche comunali selezionate previa mappatura

Definizione investimenti necessari

➤ Attrezzature informatiche, personale, infrastrutturazione luoghi

Pianificazione fasi del servizio

➤ 1° fase con 3 biblioteche coinvolte e 2° fase con ampliamento ad ulteriori 2

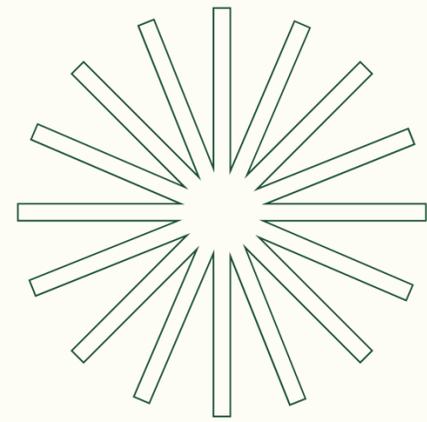
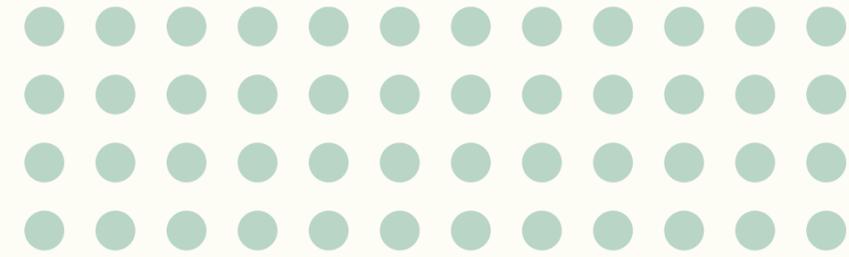
Valutazioni e modifiche in corso d'opera

➤ Inserimento di una sesta sede per aumentare il bacino di utenza

Organizzazione di eventi sul territorio

➤ Lancio e chiusura del servizio





Elementi Smart



Applicazione della metodologia SEROI per supportare le comunità locali nella progettazione di servizi attraverso la valutazione del ritorno economico, sociale ed ambientale dell'investimento



Selezione di un facilitatore digitale mediante avviso pubblico e una Commissione di valutazione composta da 3 stakeholders



Formazione dei bibliotecari all'utilizzo di strumenti in cloud per la gestione delle prenotazioni



Sperimentazione del servizio in 2 fasi per consentire eventuali revisioni e adattamenti sulla base dei risultati (fase 1 novembre 22 - febbraio 23 / fase 2 febbraio - maggio 23)



Immediata risposta alle esigenze manifestate dalla comunità locale attraverso l'attivazione di un corso di alfabetizzazione digitale per il corretto utilizzo dello smartphone

**SPiD, pec, identità digitale, fascicolo sanitario...
SERVE AIUTO?**

lo **SPORTELLO DIGITALE**
Grand-Paradis

ti offre supporto per:

- ✓ Creazione identità digitale (SPiD o carta d'identità elettronica)
- ✓ Prenotazione visite mediche e accesso al fascicolo sanitario elettronico
- ✓ Iscrizione a un istituto scolastico o a un corso online

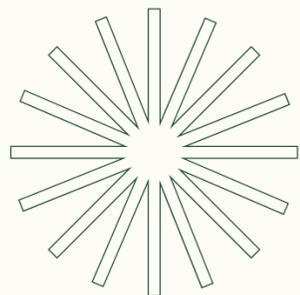
Servizio attivo dal 21 novembre presso
**Biblioteca di AVISE
Biblioteca di AYMAVILLES
Biblioteca di SARRE**

Modalità di prenotazione: via e-mail: sportellodigitale@grandparadis.it oppure telefonicamente ai contatti delle biblioteche

Logos: GRAND-PARADIS, GAL VALLE D'AOSTA, UNIONE EUROPEA, Regione Valle d'Aosta, Comune di Aymavilles, Comune di Sarre.



Risultati



200 appuntamenti gestiti dal facilitatore in 6 mesi



97% degli utenti soddisfatti del servizio
(punteggio di 9 o 10 su una scala 1 a 10)



45 partecipanti ai corsi di alfabetizzazione digitale



Impatti



Sociali: aumento del numero di accessi nelle biblioteche e diversificazione dei servizi offerti, maggior consapevolezza nell'utilizzo dei servizi digitali della PA da parte della popolazione, riduzione dello stress e miglioramento del benessere psicofisico dell'utente



Ambientali: diminuzione delle emissioni di CO2 derivante dalla riduzione degli spostamenti effettuati dagli utenti, riduzione dell'uso della carta



Economici: diminuzione del divario tra zone urbane e rurali, miglioramento dei servizi a livello locale, miglior utilizzo del tempo, creazione di un posto di lavoro, minor accesso agli uffici della Pubblica Amministrazione





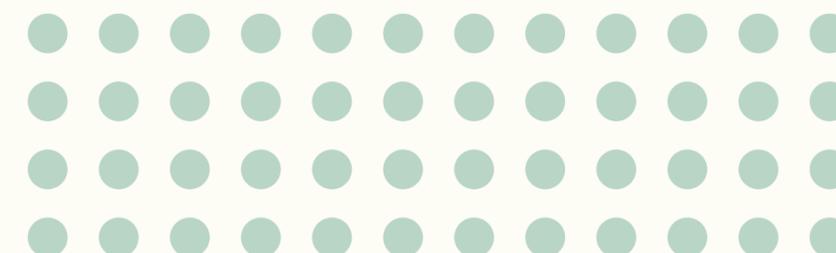
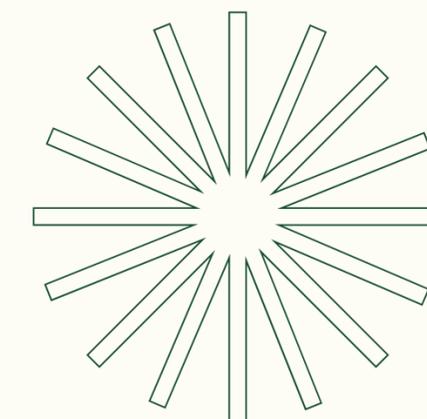
Replicabilità e sostenibilità del progetto

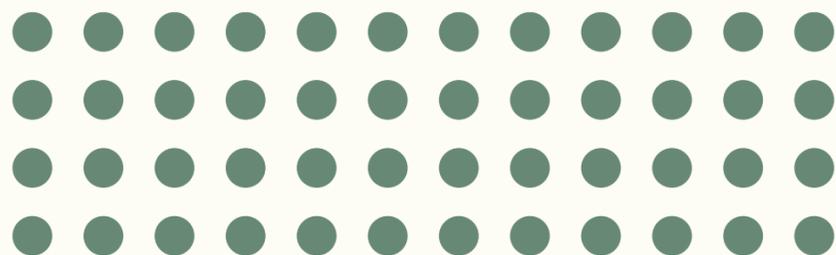
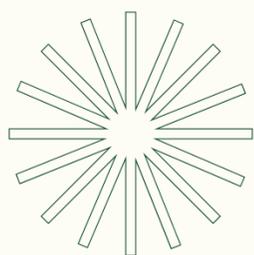
La Regione autonoma Valle d'Aosta ha adottato a partire da settembre 2024 il modello dello sportello digitale realizzato dal GAL nell'ambito del progetto SEROI+.

Il progetto Punto digitale facile, ha esteso all'intero territorio regionale il modello, trovando copertura con i fondi dell'Unione Europea - NextGenerationEU Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - PNRR - Misura 1.7.2 Missione 1 Componente 1

Il progetto ha come fine ultimo rendere la popolazione competente e autonoma nell'utilizzo di Internet e dei servizi digitali erogati dai privati e dalla Pubblica Amministrazione, abilitando un uso consapevole della rete e fornendo gli strumenti per beneficiare appieno delle opportunità offerte dal digitale.

E' stato attivato uno sportello permanente ad Aosta mentre negli altri territori sono itineranti.





Conclusioni

Suggerimenti per attivare progetti «smart»

- Incontrare il territorio e creare un percorso condiviso e strutturato incoraggiando una visione futura
- Co-progettare l'azione smart scelta in modo aperto, trasparente, accogliendo i feedback del territorio
- Rendere il territorio consapevole e orgoglioso del cambiamento
- Individuare risorse economiche per la sostenibilità del progetto



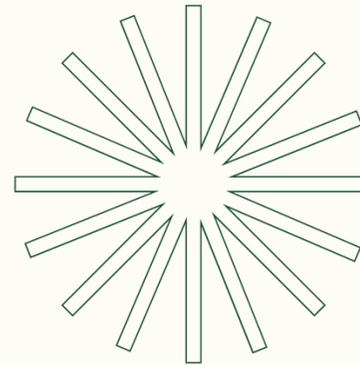
CONTATTI

TEL. 0165.524302

MAIL. info@gal.vda.it



**GAL
VALLE
D'AOSTA**



GRAZIE
DELL'ATTENZIONE
